



OPĆI UVJETI ZA KASKO OSIGURANJE

I. UVODNE ODREDBE

UGOVOR O OSIGURANJU, PRIMJENA UVJETA I ZNAČENJE POJMOVA

Članak 1.

- 1) Opći uvjeti za kasko osiguranje (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio ugovora o kasko osiguranju koji je sklopljen između Ugovaratelja osiguranja i Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105 (dalje u tekstu: Osiguratelj).
- 2) Ugovorom o kasko osiguranju ugovaratelj osiguranja se obvezuje da će Osiguratelju platiti premiju osiguranja, a Osiguratelj se obvezuje da će nastupom osiguranog slučaja isplatiti osigurninu sukladno uvjetima.
- 3) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na:
 1. Kasko osiguranje motornih vozila;
 2. dodatno osiguranje strojeva od loma;
 3. dodatno osiguranje prtljage i zbirki uzoraka trgovačke robe te drugih stvari u motornim vozilima.

Izrazi navedeni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

Osiguratelj - Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, koje temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokriće osiguranog rizika;

Ugovaratelj osiguranja - osoba koja sklopi ugovor o osiguranju s Osigurateljem;

Osiguranik - osoba čiji imovinski interes je osiguran, pri čemu su ugovaratelj i osiguranik ista osoba osim kod osiguranja za tuđu račun;

Korisnik vozila - vlasnik motornog vozila i svaka druga fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;

Premija osiguranja – iznos kojeg ugovaratelj plaća Osiguratelju (u daljnjem tekstu: premija). Na premiju osiguranja se sukladno Zakonu o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila (Narodne novine 150/02) obračunava i plaća porez u visini od 10 % od ugovorene premije osiguranja;

Polica osiguranja- isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

Polica – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

Osnovica za obračun premije osiguranja - novonabavna vrijednost vozila (NNV) utvrđena prilikom sklapanja ugovora o osiguranju koja ujedno predstavlja i iznos osiguranja. Novonabavna vrijednost vozila kao osnovica za obračun premije, ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovom pravu na odbitak poreza na dodanu vrijednost (PDV) kao pretporeza;

Franšiza – sudjelovanje osiguranika u šteti;

Iznos osiguranja - najviši iznos obveze Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;

Osigurani slučaj – budući neizvjestan događaj neovisan od

isključive volje ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivene ugovorom o osiguranju;

Osigurnina - iznos kojeg Osiguratelj isplaćuje temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja;

Totalna šteta - šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili ekonomski neisplativ. Smatra se da je popravak ekonomski neisplativ, ako je vrijednost osiguranog vozila umanjena za vrijednost ostatka vozila na dan utvrđenja štete, manja od troškova popravka;

Djelomična šteta - šteta na osiguranom vozilu koja nije totalna, odnosno šteta kod koje je popravak ekonomski isplativ i tehnički izvediv.

II. POSEBNE ODREDBE

PREDMET OSIGURANJA AUTOMOBILSKOG KASKA

Članak 2.

Predmet osiguranja su sve vrste motornih, priključnih i teretnih vozila i radnih strojeva (u daljnjem tekstu: vozila) i njihovi sastavni dijelovi:

- 1) Sastavnim se dijelovima vozila smatraju:
 1. oprema vozila, alat, pribor i rezervni dijelovi koje proizvođač standardno isporučuje prilikom prodaje određenog tipa vozila;
 2. Naprave, kao npr. za zaštitu od krađe, aparat za gašenje požara, sigurnosni trokut, sigurnosni pojasevi, tahograf, uže odnosno ruda za vuču, oprema za pružanje prve pomoći, rezervne žarulje, dodatna vanjska i unutarnja ogledala, treptajuće svjetlo za obilježavanje vozila zaustavljenog na cesti, halogena svjetla, svjetla za maglu, grijač zadnjeg stakla, brisač zadnjeg stakla, naslon za glavu, lanci za snijeg, uređaj za ravnomjerno kočenje (ABS) i uređaj za požarnu zaštitu na vozilima za prijevoz lakozapaljivih i eksplozivnih tvari (ADR).
- 2) Kad su teretna vozila, autobusi, priključna vozila te radni strojevi izrađeni sa standardnom dodatnom opremom koja je neophodno potrebna za obavljanje određene djelatnosti te je posebno navedena u polici, ta se oprema smatra sastavnim dijelom vozila.
- 3) Osiguranjem su pokrivene štete na osiguranim stvarima iz stavka 1. i 2. ovog stavka samo dok su pričvršćene na vozilo ili se nalaze u zaključanom vozilu.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Članak 3.

- 1) Osiguranje vrijedi dok se vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i ostalih europskih zemalja, koje su članice Sustava zelene karte u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uključujući Kosovo.
- 2) Za vozila s inozemnim registarskim oznakama (vozila diplomatskih i konzularnih registarskih oznaka se ne smatraju vozilima inozemnih registarskih oznaka) i za radna vozila tvrtki koja sudjeluju kod izvođenja građevinskih, montažnih, istraživačkih i sličnih radova osiguranje vrijedi samo na području Republike Hrvatske, osim ako se drugačije ne ugovori.

OSIGURANI RIZICI PUNOG KASKO OSIGURANJA

Članak 4.

- 1) Puno kasko osiguranje pokriva osigurani slučaj nastao zbog uništenja, oštećenja ili krađe osiguranog predmeta tj. vozila i njegovih sastavnih dijelova koji nastane kao posljedica iznenadnih i od osiguranikove ili vozačeve volje neovisnih događaja. Osigurani rizici punog kasko osiguranja su:
 1. prometna nezgoda kao: prevrnuće, sudar, udar u pokretne (uključujući životinje) ili nepokretne stvari, udar u osobe, skliznuće, pad u provaliju i sl.;
 2. pad ili udar nekog predmeta;
 3. požar;
Osiguranje ne pokriva štetu na električnoj instalaciji koja nastane zbog pregrijavanja električne instalacije na vozilu, osim ako se razvio požar;
 4. iznenadno vanjsko toplinsko ili kemijsko djelovanje;
 5. udar munje;
 6. eksplozija, osim nuklearne eksplozije;
 7. oluja;
Olujni vjetar je vjetar minimalne brzine 17,2 m u sekundi, odnosno 62 km na sat (8. stupanj Beaufortove ljestvice).
 8. tuča;
 9. snježna lavina;
Snježna je lavina klizanje snijega s planina. Osiguranje pokriva i štetu koja nastane zbog zračnog tlaka kojeg prouzroči lavina.
 10. potres, ukoliko je seizmografski registriran;
U smislu ovih uvjeta potres označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u Zemljinoj kori. Jednim osiguranim slučajem smatraju se sve štete uzrokovane potresom nastale unutar razdoblja od 72 uzastopna sata računajući od početka potresanja tla. Osiguratelj je obavezan naknaditi štetu uzrokovanu potresom koji je na vozilo djelovao stupnjem 6 (šest) ili više Europske makro seizmičke ljestvice {European macroseismic scale(EMS)}.
Osiguranjem su pokrivene štete nastale izravno od rizika potresa.
 11. pad zračne letjelice;
 12. manifestacije i demonstracije;
 13. zlonamjerni postupci ili objest trećih osoba;
 14. ugriz i ogrebotine životinja na gumenim crijevima, kabelima, materijalu za premazivanje i izolaciju kao i oštećenja uzrokovana ugrizima i ogrebotinama životinja na drugim vanjskim dijelovima vozila;
U osiguranje ne spadaju posljedične štete kao ni štete nastale od životinja koje se prevoze vozilom.
 15. oštećenje tapeciranih dijelova vozila prilikom pružanja pomoći osobama povrijeđenim u prometnoj nezgodi ili na koji drugi način;
 16. namjernog oštećenja osiguranih stvari ako je u pitanju sprječavanje veće štete na osiguranoj ili drugoj stvari ili osobama;
 17. poplava, bujica ili visoka vode;
Poplavom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje zemljišta od stalnih voda (rijeke, jezera, mora) zbog izlivanja iz korita, provala nasipa, rušenja brana ili izlivanja vode zbog izvanredno visoke plime, valova ili zbog izuzetnog priljeva vode iz umjetnih jezera, a na kojemu se nalazi vozilo.
Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje zemljišta zbog proloma oblaka kao i stihijska slijevanja vode po strminama, cestama i putovima (bujice) kao posljedica izuzetno jakih oborina.
Poplavom se smatra također podzemna voda kao posljedica visoke vode. Osiguranje pokriva štetu koja nastane nakon što visoka i podzemna voda prijeđu

normalni mjesečni vodostaj ili protok kojeg pokazuje najbliži pokazivač vodostaja.

- 2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu:
 - uslijed vode koja je prodrla iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave;
 - na vozilu u vremenu kada se nalazi na prostoru između potoka, rijeke ili nasipa, osim ako je to posebno ugovoreno;
 - na vozilu u vremenu kad se nalazi u živom, suhom potočnom ili riječnom koritu, osim ako je to posebno ugovoreno.
- Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu zbog vožnje kroz poplavljeno područje, potočno ili riječno korito, poplavljene tunele, podvoznjake i prometnice ili u slučaju kada je vozaču poznato da kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim ako se radi o spašavanju ljudi ili imovine.
- 3) Samo ako se posebno ugovori, osiguranjem se pokriva i:
 1. rizik iznenadnog i neočekivanog propadanja odnosno potapanja vozila nastala kod radova u kasetama, močvarnom, muljevitom, pjeskovitom, nasutom i sličnom zemljištu;
 2. šteta od osiguranih rizika kod sudjelovanja na utrka zbog postizanja najveće ili prosječne brzine, reli natjecanjima ili vožnjama za ocjenu, treninzima za te priredbe te na ocjenjivačkim i probnim vožnjama tvorničkim dvorištima, automotodromima te drugim, za tu namjenu određenim stazama;
 3. šteta od osiguranih rizika kod upotrebe vozila za moto skijering.

DJELOMIČNO KASKO OSIGURANJE

Članak 5.

- 1) Djelomično kasko osiguranje moguće je ugovoriti kao osiguranje vozila "bilo gdje", tj. za cijelo vrijeme u kojem se vozilo nalazi na području utvrđenom kao mjesto osiguranja odnosno kao osiguranje vozila "za vrijeme mirovanja", tj. samo za vrijeme u kojem vozilo miruje u mjestu koje je u polici izričito određeno i navedeno kao mjesto osiguranja.
- 2) Djelomično kasko osiguranje "bilo gdje" pokriva štetu zbog uništenja, oštećenja ili nestanka vozila koja nastane isključivo kao posljedica neočekivanih i od osiguranikove, odnosno vozačeve volje neovisnih događaja razvrstanih u skupine, odnosno kombinacije na osnovi kojih se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju utvrđuje opseg osigurateljnog pokrića. Po dolje navedenim kombinacijama pokrivene su isključivo štete navedene u pojedinoj ugovorenoj kombinaciji i to:
 1. **Kombinacija B** - požara, groma, eksplozije, oluje, tuče, lavine, pada zračne letjelice te manifestacije i demonstracije. Opseg osiguranih rizika jednak je opsegu navedenih rizika utvrđenih u odredbama o osiguranim rizicima punog kasko;
 2. **Kombinacija K** - krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe te protupravnog oduzimanja vozila s namjerom da se upotrijebi za vožnju. Štetu nastalu zbog krađe dijelova vozila, alata, pribora, rezervnih dijelova i uređaja osiguranje pokriva samo u slučaju da su isti za vrijeme krađe bili pričvršćeni na vozilu ili zaključani u vozilu. Pokrivena je i šteta koja je posljedica prometne nezgode ili pogonskog kvara nastala nakon izvršene krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe te protupravnog oduzimanja vozila s namjerom da se upotrijebi za vožnju.

Djelomično kasko osiguranje ovom kombinacijom moguće je sklopiti isključivo zajedno s punim kasko osiguranjem tog vozila ugovorenim kod Osiguratelja. Rizici iz ove točke nisu pokrivene ako je počinitelj osoba koja se prema ovim Uvjetima smatra suosiguranom osobom;

3. **Kombinacija D** - loma ili oštećenja standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu, osim stakla svjetlećih tijela i ogledala, kao i šteta koja nastane na motornom vozilu neposrednim dodiranjem divljači i domaćih životinja, do najviše EUR 2.000 tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva; Kod šteta nastalih u kontaktu s divljači, potrebno je uz prijavu štete dostaviti zapisnik policije, zbog utvrđenja okolnosti relevantnih za primjenu odredbe čl. 29. ovih Uvjeta;
4. **Kombinacija E** - loma ili oštećenja standardno ugrađenih stakala na motornim vozilima, osim stakla svjetlećih tijela i ogledala, do najviše EUR 2.000 tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
Osiguranje stakla po kombinacijama D i E pokriva štetu nastalu zbog ostvarenja bilo kojeg rizika punog kasko osiguranja.
5. **Kombinacija F** - troškova vuče odnosno prijevoza osobnog automobila do prebivališta ili sjedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog prometne nezgode ili kvara kao i troškova prijevoza vozača ili suputnika, koji su se vozili tim vozilom i to troškove prijevoza javnim prijevoznim sredstvom do njihovog prebivališta, uz ograničenje ovih troškova brojem registriranih mjesta u oštećenom osobnom automobilu, a isti nije stariji od deset godina;
6. **Kombinacija G** - djelomično kasko osiguranje po kombinaciji F, koje se ugovara kao dodatak punom kasko osiguranju, jest osiguranje djelomičnog automobilskeg kaska po ovoj kombinaciji;
7. **Kombinacija H** - oštećenja ili uništenja osobnog automobila koje je nastalo neposrednim dodiranjem parkiranog ili zaustavljenog vozila s nepoznatim vozilom (šteta kod parkiranja) zbog krovnih snježnih lavina, ledenih svijeća ili ledenih tvorevina koje padaju sa krova zgrada, do najviše EUR 2.000 tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
8. **Kombinacija I** - troškova najma zamjenskog osobnog vozila ako je vozilo osiguranika bilo uništeno, oštećeno ili je nestalo zbog bilo kojeg osiguranog rizika koju pokriva puno kasko osiguranje i kombinacija K djelomičnog kasko osiguranja. Osiguranje pokriva troškove najma vozila za vrijeme koje je potrebno za popravak osiguranikovog vozila, kojeg određuje Osiguratelj na osnovi tvorničkih normativa rada. Jednim danom popravka smatra se 8 radnih sati, a radni sati iznad višekratnika 8 ubrajaju se u sljedeći radni dan.
U slučaju uništenja ili nestanka vozila, osiguranje pokriva troškove najma zamjenskog vozila za vrijeme do nabave drugog vozila, ili do pronalaska nestalog vozila, ali najviše do 10 dana.
Troškovi najma zamjenskog vozila nisu pokriveni ako je vrijeme za popravak ili vrijeme od uništenja do nabave drugog vozila, odnosno vrijeme od nestanka do pronalaska osiguranikovog vozila kraće od 3 dana, ako nije drugačije ugovoreno. Osiguranjem su pokriveni troškovi najma vozila sa zapreminom motora koji ima osigurano vozilo, ali najviše do 1600 ccm. Troškovi najma zamjenskog vozila obuhvaćaju troškove najma po danu i kilometražu do najviše 100 prijeđenih kilometara dnevno.
Osiguratelj naknađuje troškove na temelju računa najmodavca. Ako je vozilo bilo unajmljeno za kraće

vrijeme no što bi ga osiguranik imao pravo unajmiti prema ovim Uvjetima, Osiguratelj naknađuje troškove samo za stvarno vrijeme trajanja najma, uzimajući u obzir ugovoreni iznos obveze za dan najma. Osiguranje troškova najma zamjenskog vozila ne može sklopiti osoba koja se bavi iznajmljivanjem vozila za ona vozila koja daje u najam;

9. **Kombinacija J** - lomova, oštećenja ili krađe standardno ugrađenih svjetlećih tijela i ogledala na motornom vozilu, do najviše EUR 1.350 tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva. Ovo osiguranje ne pokriva štete koje nastanu zbog krađe ili drugih oblika protupravnog oduzimanja cijelog vozila;
10. **Kombinacija R** - troškova pomoći na cesti, spašavanja, vuče ili prijevoza osobnog automobila do servisa odnosno prebivališta ili sjedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog prometne nesreće ili nemogućnosti popravka kvara u vožnji na cesti. Troškovi spašavanja, vuče ili prijevoza nadoknađuju se u cijelosti, dok se troškovi pomoći na cesti, bez obzira na njihovu uspješnost, nadoknađuju do iznosa EUR 20;
- 3) Djelomično kasko osiguranje "bilo gdje" moguće je sklopiti za rizike iz svake kombinacije posebno ili za više kombinacija istovremeno. Uz puno kasko osiguranje moguće je sklopiti osiguranje po svim gore navedenim kombinacijama, uz plaćanje premije predviđene premijskim sustavom, a u slučaju zaključenja samo osiguranja po kombinacijama uz osiguranje automobilske odgovornosti, uz uvećane premije ili premijske stope.
- 4) Ako je posebno ugovoreno i plaćena je odgovarajuća viša premija, osiguranje pokriva i štetu nastalu sudjelovanjem na utrka za postizanje najveće ili prosječne brzine, reli natjecanjima ili vožnjama za ocjenu, treninzima za te priredbe te na pokusnim i ocjenjivačkim vožnjama tvorničkim dvorištima, automodromima i drugim za tu namjenu određenim stazama.
- 5) Djelomično kasko osiguranje "za vrijeme mirovanja" pokriva štetu koja nastane zbog požara, groma, eksplozije, oluje, tuče, lavine, pada zračne letjelice, manifestacije ili demonstracije, krađe, teške krađe, razbojništva, razbojničke krađe te protupravnog oduzimanja vozila s namjerom da se upotrijebi za vožnju. Opseg osiguranih rizika jednak je opsegu navedenih rizika utvrđenih odredbama o osiguranim rizicima punog kasko osiguranja i odredbama o osiguranim rizicima po kombinaciji K djelomičnog kasko osiguranja. Ovo osiguranje pokriva i štetu koja je posljedica prometne nezgode ili pogonskog kvara, nastalu po bilo kojem obliku protupravnog oduzimanja motornog vozila.
- 6) Vozilo je osigurano za vrijeme dok se nalazi u zaključanoj garaži u mjestu izričito određenom i navedenom u polici. Ako se posebno ugovori, vozila namijenjena prodaji mogu se osigurati i na slobodnom prostoru, pod uvjetom da se nalaze u stalno čuvanom prostoru koji je ograđen dobro održavanom ogradom visokom najmanje 2 m.

PREDMET DOPUNSKOG OSIGURANJA STROJEVA OD LOMA

Članak 6.

- 1) Predmet dopunskog osiguranja strojeva od loma mogu biti:
 1. teretna vozila specijalnih namjena, traktori i radni strojevi;

2. radni uređaji teretnih vozila, autobusa te priključnih vozila i radnih strojeva;
3. ako su osigurani samo radni uređaji teretnih vozila, autobusa te priključnih vozila i radnih strojeva, šteta je pokrivena samo na onom motoru koji je po svojoj konstrukciji namijenjen isključivo za pogon osiguranih radnih uređaja. Šasija, kabina vozača, karoserija, motor, mjenjač, diferencijal i ukupna transmisija te sve ostalo što omogućava kretanje radnog stroja u smjeru, ni u kojem se slučaju ne smatra radnim uređajem;
4. tračna vozila na električni pogon;
5. radio postaje koje nisu ugrađene u specijalna vozila radijskih postaja te radarski uređaji ugrađeni u vozila.
- 2) Predmet osiguranja je također hidraulično radno ulje vučnih vozila i radnih strojeva te radnih uređaja, ako je njegova vrijednost obuhvaćena vrijednošću vozila i uređaja.
- 3) Osigurane su samo stvari navedene u polici i to:
 1. dok su montirane i spremne za rad ili rade;
 2. kad se montiraju ili demontiraju zbog premještanja ili popravka te za vrijeme popravka u mjestu gdje je stvar osigurana ili u radionici osiguranika;
 3. za vrijeme prijevoza zbog čišćenja, popravka ili premještanja na području pogona, odnosno najviše 15 km od područja pogona.
- 4) Prema ovim Uvjetima nisu predmet dopunskog osiguranja strojeva od loma niti ako je njihova vrijednost obuhvaćena vrijednošću osigurane stvari:
 1. priključni uređaji na traktorima i poljoprivrednim strojevima;
 2. radni elementi poljoprivrednih strojeva kao primjerice: raonici, diskovi, klinovi na brani, noževi, noževi zupčanici za kosilice, motike i si.;
- 5) dijelovi vozila i uređaja koji su izloženi neposrednom toplinom djelovanju kao primjerice: obloge posuda i naprava za sagorijevanje, rešetke ložišta, gorionici, elektro-otporni grijači i si., osim motora s unutarnjim sagorijevanjem:
 1. dijelovi vozila i uređaja koji se više puta mijenjaju kao primjerice: sita, obloge na valjcima, fleksibilne cijevi, remenje, četke, brtve, gumene, tekstilne i sintetičke obloge, filter ulošci, filtri od platna, sredstva za toplotnu izolaciju i brtvljenje, dijelovi spojnica izloženi brzom trošenju, prijenosni kablovi, klizni i kotrljajući ležajevi;
 2. potrošni materijali kao primjerice: gorivo, mazivo, ulje za podmazivanje, sredstva za hlađenje i čišćenje i si.;
 3. transportne trake, lanci i užad;
 4. gume za kotače;
 5. gusjenice na gusjeničarima, ako nije drugačije ugovoreno;
 6. sve vrste alata, dijelovi vozila i uređaja, koji se neposredno upotrebljavaju za lomljenje, usitnjavanje i oblikovanje;
 7. sredstva za brtvljenje i izolaciju.
- 6) Predmet dopunskog osiguranja strojeva od loma prema ovim Uvjetima ne mogu biti motorna vozila starija od 6 godina. U slučaju da je dopunsko osiguranje strojeva od loma sklopljeno u prvoj ili drugoj godini nakon izrade vozila i da je osiguranje neprekinuto, to se vrijeme produžuje do uključujući 8 godina starosti vozila.

OSIGURANI RIZICI DOPUNSKOG OSIGURANJA STROJEVA OD LOMA

Članak 7.

- 1) Dopunsko osiguranje strojeva od loma pokriva štetu nastalu zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari koja nastane kao posljedica neočekivanih i od osiguranikove odnosno vozačeve volje neovisnih događaja i to:

1. greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
2. neposrednog djelovanja električne energije (kratki spoj, atmosferska i druga preopterećenja, električni luk i si.);
3. razlijetanja ili raspada zbog djelovanja centrifugalne sile;
4. mraza, pritiska leda ili snijega, ili neposrednog djelovanja prilikom pomicanja leda i smrznuta vode u motoru;
5. nadtlaka i podtlaka (implozije);
6. zatajenja sigurnosnog uređaja ili uređaja za podešavanje kao i uređaja za automatsko upravljanje, koji je sastavni dio vozila ili radnog uređaja;
7. zaglavljenja opreme za bušenje tijekom bušenja u bušotinama.
- 2) Osiguranje pokriva štetu nastalu na hidrauličnim radnim uljima osiguranih vozila i radnih uređaja samo ako je šteta posljedica oštećenja, uništenja tih vozila ili uređaja zbog osiguranih rizika.
- 3) Kod osiguranja tračnih vozila na električni pogon, osiguranje pokriva samo štetu nastalu zbog neposrednog djelovanja električne energije. Štete od ostalih rizika osiguranja strojeva od loma na tim vozilima nisu pokrivena.
- 4) Dopunsko osiguranje strojeva od loma može se ugovoriti samo uz sklopljeno puno kasko osiguranje.

PREDMET DOPUNSKOG OSIGURANJA DODATNE OPREME, PRTLJAGE, ZBIRKI, UZORAKA TRGOVAČKE ROBE I DRUGIH STVARI U VOZILIMA

Članak 8.

- 1) Ako se posebno ugovori, predmet osiguranja mogu biti i:
 1. alat, dodatna oprema, priključni uređaji, pribor i rezervni dijelovi, ukrasi i naprave, kao i reklamni natpisi u vozilu i na vozilu namijenjeni vozilu, koji su naknadno ugrađeni, pričvršćeni, odnosno postavljeni u vozilo;
 2. audio oprema koju proizvođač standardno ne ugrađuje, televizija, radijska postaja i klima-uređaj, koji su konstrukcijski namijenjeni za upotrebu u i izvan vozila. Antena i zvučnici smatraju se sastavnim dijelovima radio aparata, radijske postaje ili televizije;
 3. prtljaga u osobnim automobilima, teretnim vozilima, autobusima, specijalnim vozilima i prikolicama za stanovanje;
 4. zbirke uzoraka trgovačke robe u osobnim i kombi-vozilima;
 5. alat, pribor, materijal i dijelovi namijenjeni obavljanju profesionalne djelatnosti koji se prevoze u osobnim i kombi-vozilima;
 6. prijenosna tehnička sredstva koja se nalaze u osobnim i kombi vozilima (instrumenti, aparati, kamere i si.).
- 2) Osiguranje prtljage odnosi se samo na stvari za osobnu uporabu koje osiguranik, vozač ili putnici nose sa sobom, uključujući i njihovu odjeću. Uz uobičajene stvari za osobnu uporabu, s obzirom na vrijeme, svrhu i trajanje putovanja, prtljagom se smatraju i stvari kao što su: oprema za vikend, kampiranje, amaterski fotoaparati s priborom, radio na baterije, dvogled, lovačka puška, osobno oružje i sportski rekviziti. Nakit i predmeti od skupocjenih kovina osigurani su kao prtljaga najviše do EUR 135 po komadu. Ne smatra se prtljagom alat i pribor, materijal koji je potreban za obavljanje profesionalne djelatnosti, novac i dokumenti bilo koje vrste.

- 3) Prtljaga se osigurava kao skup stvari po pojedinom vozilu ili pojedinačnom sjedalu u vozilu.
Zbirke uzoraka trgovačke robe moraju u polici biti navedene i označene s obzirom na vrstu robe (zbirka suvenira, zbirka manufakturne robe, elektrotehničke ili druge robe itd.).
Alat i pribor za obavljanje profesionalne djelatnosti mora u polici biti naveden i označen s obzirom na njegov sastav i profesionalnu djelatnost za koju se upotrebljava. Prijenosna tehnička sredstva moraju u polici biti navedena i označena obzirom na vrstu i njihov sastav.
- 4) Osiguranjem je pokrivena šteta koja na osiguranim stvarima nastane u vremenu od odlaska na put do povratka. Prtljaga, alat i pribor koji je namijenjen za obavljanje profesionalne djelatnosti te prijenosna tehnička sredstva osigurana su samo u slučaju ako se prevoze zajedno s vlasnikom ili djelatnicima vlasnika stvari.
- 5) Stvari su osigurane dok se nalaze u zaključanom vozilu ili su na njega pričvršćene. Prtljaga, zbirke uzoraka trgovačke robe te prijenosna tehnička sredstva osigurana su i dok se nalaze u hotelu, gostionici, prenoćištu ili u stanu izvan mjesta vlasnikovog prebivališta.

OSIGURAN DOPUNSKOG OSIGURANJA DODATNE OPREME PRTLJAGE, ZBIRKI UZORAKA TRGOVAČKE ROBE I DRUGIH STVARI U VOZILIMA

Članak 9.

- 1) Dopunsko osiguranje dodatne opreme, prtljage, zbirki uzoraka trgovačke robe i drugih stvari može se sklopiti samo uz puno kasko osiguranje ili osiguranja djelomičnog kasko "bilo gdje" za vozilo kojim se prevoze stvari. Ovo dodatno osiguranje moguće je sklopiti u jednakom opsegu u kojem je već sklopljeno osiguranje vozila.
- 2) Osiguranje pokriva štetu nastalu na osiguranoj stvar zbog uništenja, oštećenja ili krađe kao posljedica osiguranih rizika punog kasko osiguranja ili djelomičnog kasko osiguranja "bilo gdje" (4. i 5. članak ovih Uvjeta).
- 3) Osiguranje pokriva štetu nastalu zbog krađe i drugih oblika protupravnog oduzimanja vozila ako je ukradeno vozilo, stvari iz zaključanog vozila ili iz vozila zaključanog u garaži, stvari iz zaključanih prostorija u hotelu, gostionici, prenoćištu, odnosno u stanu izvan mjesta vlasnikovog prebivališta.
- 4) Kod osiguranika koji se bavi javnim prijevozom putnika autobusima ili osobnim automobilima, pokrivena su i štete nastale zbog zamjene ili nestanka prtljage prilikom njenog izdavanja ili prijema.

NEOSIGURANI RIZICI

Članak 10.

- 1) Osiguranje ne pokriva štete nastale na osiguranim predmetima zbog rizika koje ne pokrivaju ovi Opći uvjeti, a pogotovo ne:
 1. zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih dijelova vozila zbog gubitka ulja ili tekućine za hlađenje za vrijeme vožnje nakon oštećenja vozila;
 2. zbog gubitka goriva, ulja iz motora, mjenjača ili diferencijala te tekućine za hlađenje iz bilo kojeg razloga;
 3. štete koje prouzroči teret koji se prevozi osiguranim vozilom, osim u slučaju prometne nezgode;
 4. štete koje prouzroči teret prilikom ukrcaja ili iskrcaja, osim ako je prouzroči teret prilikom pada zbog oštećenja uređaja za ukrcaj.
 Ako se prilikom ukrcaja tereta na vozilo ili iskrcaja vlastitim ukrcajnim ili iskrcajnim uređajem vozilo prevrne, osiguranje pokriva samo štetu koja je posljedica prevrnuća.

5. štete nastale zbog stavljanja vozila u pogon prije konačnog popravka, osim ako je u pitanju šteta koja je nastala nakon djelomičnog popravka na putu u drugu radionicu gdje bi se trebao obaviti drugi djelomični ili konačni popravak;
6. zbog štete nastale uslijed pojave unutarnjih napetosti i ostalih grešaka u materijalu, loma, kvara kao i dotrajalosti dijelova vozila;
7. zbog štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), primjerice zbog greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama, amortizerima i ostalim dijelovima ovjesa, bušenja ili puknuća vanjske ili unutarnje gume, oštećenja vozila zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama i drugih pogonskih šteta, osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedice pogonske štete;
8. štete nastale za vrijeme korištenja tehnički neispravnog vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenadno tijekom vožnje i uzrokovala ostvarenje rizika iz čl. 4. ovih Općih uvjeta (osigurani rizici punog kasko osiguranja), istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama;
9. štete nastale prilikom prijevoza drugim vozilom kopnenim, riječnim, jezerskim i morskim putem, osim kod prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u hrvatskom teritorijalnom moru ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice gdje će se obaviti nužni ili konačni popravci;
10. štete nastale korištenjem vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet;
11. štete nastale zbog umanjenja vrijednosti osiguranog vozila nakon obavljenog popravka;
12. štete nastale zbog rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građanskog rata i nemira koji nastanu kod takvih događaja, mina, torpeda, bombi ili drugog oružja, zapljene, oduzimanja, utaje, ograničavanja ili zadržavanja kao posljedice tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaže s političkim motivima, detonacije eksplozivnih uređaja, ako osoba koja to izvrši djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, zapljene, uzurpacije ili drugih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti bilo koja vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili ima vlast;
13. štete koja je direktna posljedica trajnih kemijskih, toplinskih ili mehaničkih utjecaja te uvjeta smještaja i djelovanja (korozija, zračenje, starenje i si.);
14. štete koja je posljedica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i si.;
15. štete nastale zbog prekomjerne vlage, korozije, kamenca i si., pa i kad je osigurana stvar zbog toga bila uništena ili oštećena;
16. posredne štete koje nastaju po osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi najma vozila, odštetni zahtjevi, troškovi garažiranja i čuvanja osiguranih stvari i slično), osim uz suglasnost Osiguratelja i odobrene naknade troškova za nužno potrebno vrijeme čuvanja osiguranih stvari na mjestu nesreće ili drugom primjerenom mjestu, ako se ne radi o mjestu prebivališta, odnosno sjedišta osiguranika.

17. zbog prijevare, pronevjere ili utaje od strane treće osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje;
 18. štete nastale za vrijeme dok je vozilo u najmu ili u podnajmu kod treće osobe, osim ako je osiguranje sklopljeno za vozilo u najmu (leasing) ili je sklopljeno s ugovarateljem/osiguranikom za koje Osiguratelj prilikom sklapanja ugovora o osiguranju ima saznanja da se bavi najmom ili podnajmom vozila;
 19. ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja policije, financijske policije ili carine u zemlji ili inozemstvu;
 20. štete nastale od eksplozije ili djelovanja mine, bombe ili drugog eksplozivnog sredstva tvorničke ili domaće izrade koje je protupravno upotrijebljeno u svrhu ozljeđivanja ili usmrćivanja ljudi ili radi uništavanja ili oštećivanja imovine osim ako je osigurano vozilo oštećeno ili uništeno eksplozijom ili požarom podmetnutim pod drugo vozilo koje nije u vlasništvu osiguranika odnosno u njegovom dugoročnom najmu (leasing);
 21. povećane troškova popravka vozila u inozemstvu, u odnosu na troškove popravka u Republici Hrvatskoj, a koji nisu odobreni od strane Osiguratelja, osim ako drugačije nije ugovoreno;
 22. troškovi zbrinjavanja i prijevoza baterije.
- 2) Osiguranje, također i u slučaju ugovorenog dopunskog osiguranja strojeva od loma, ne pokriva štetu nastalu zbog:
1. manjkavosti ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju te su bile ili su morale biti poznate osiguraniku ili osobi odgovornoj za rad;
 2. montaže ili probnog rada novih stvari;
 3. šteta koje nastanu u jamstvenom roku, a koju je dužan naknaditi proizvođač ili prodavač, ako njihovo jamstvo nije sporno;
 4. troškova popravka oštećenih osiguranih stvari, ako se šteta ustanovi i izvrši popravak prilikom redovnog ili periodičnog pregleda zbog održavanja.
- 3) Ako u ugovoru o osiguranju nije drugačije ugovoreno i nije obračunata dodatna premija, osiguranje ne pokriva štetu koja nastane na osiguranom vozilu u vremenu kada je to vozilo bilo mobilizirano ili oduzeto od strane vlasti. Osiguranje za vrijeme mobilizacije ili konfiskacije je moguće sklopiti samo u slučaju vojnih vježbi, kad ono traje od trenutka dolaska na zbornu mjesto do trenutka ponovnog preuzimanja vozila.
- 4) Ako za uvećani rizik nije plaćena odgovarajuća premija, Osiguratelj pridržava pravo primjene pravila o podosiguranju, u omjeru između plaćene premije i one koja je trebala biti plaćena.

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

Članak 11.

- 1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja:
1. ako vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim ako:
 - a) vozilom upravlja osoba koja se na propisan način uči upravljati vozilom;
 - b) profesionalni vozač kao radnik osiguranika - pravne osobe, odnosno obrtnika, omogućiti da vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole. Smatrat će se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kad mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dopušteno upravljanje tom vrstom vozila (istek važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mjere zabrane upravljanja motornim vozilom).

2. ako je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem alkohola. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola i u slučajevima:

- a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da količina alkohola u tijelu odnosno krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više);
- b) ako je alko-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom - ako uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) - točno utvrdi stupanj njegove alkoholiziranosti;
- c) ako nakon prometne nezgode ili sličnog događaja odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje točnog stupnja njegove alkoholiziranosti ili ako konzumira alkohol nakon prometne nesreće te tako onemogućiti utvrđivanje stupnja njegove alkoholiziranosti prilikom nesreće.

3. ako je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila pod utjecajem droga ili drugih narkotika. Smatra se da je vozač pod utjecajem droga ili drugih narkotika u sljedećim slučajevima:

- a) ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znakove poremećenosti zbog upotrebe droge ili drugih narkotika;
- b) ako nakon prometne nezgode odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u tijelu.

4. ako je do ostvarenja rizika krađe vozila ili opreme došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano i zatvoreno (pomični krov spušten i prozori zatvoreni za kabriolet) ili je krađa bila olakšana na neki drugi način.

5. Ako je šteta prouzročena obijesnom vožnjom u cestovnom prometu.

Obijesna vožnja, u smislu ovih Uvjeta, je vožnja vozača koji krši propise o sigurnosti prometa vozeći u zabranjenom smjeru, pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila ili vozeći brzinom koja prelazi 50 (pedeset) km/h iznad dopuštene.

6. Ako nakon nastanka osiguranog slučaja Osiguranik postupi suprotno članku 28.

7. Osiguratelj pokriva štetu nastalu prilikom osiguranog slučaja:

- a) koja nikako nije u uzročnoj vezi s okolnostima zbog kojih osiguranik gubi pravo iz osiguranja;
- b) koju za vrijeme upravljanja osiguranim vozilom uzrokuje vozač pod utjecajem alkohola ili narkotika, a osigurano vozilo je u vlasništvu osiguranika koji je pravna osoba;
- c) osiguraniku koji se bavi iznajmljivanjem vozila ili ih daje u zakup, ako je osigurani slučaj uzrokovao vozač bez vozačke dozvole, pod utjecajem alkohola ili droga.

U ovim slučajevima Osiguratelj ima pravo potraživati osigurninu isplaćenu osiguraniku od odgovornog vozača koji je štetu uzrokovao uz okolnosti opisane u ovom članku, prema općim pravilima o subrogaciji iz članka 29. ovih uvjeta.

KASKO OSIGURANJE VOZILA U LEASINGU

Članak 12.

- 1) Kod osiguranja vozila u leasingu prava iz ugovora o kasko osiguranju, pripadaju davatelju leasinga (vlasniku vozila) koji se u policu upisuje kao osiguranik, ako nije drugačije ugovoreno.
- 2) U polici se obvezno upisuje da je osigurano vozilo u

leasingu, vlasnik vozila - davatelj leasinga, te ugovaratelj osiguranja i/ili korisnik vozila – primatelj/korisnik leasinga.

- 3) Ako se ugovori drukčije od odredbe iz stavka 1. ovog članka, klauzula o vinkulaciji upisat će se na polici sukladno ugovoru o leasingu.
- 4) Ukoliko tijekom trajanja razdoblja osiguranja istekne ugovor o leasingu te korisnik leasinga postane vlasnik vozila, prava i obveza iz ugovora o kasko osiguranju prenose se na njega i traju do isteka tekućeg razdoblja osiguranja.
- 5) Primatelj leasinga dužan je bez odlaganja obavijestiti osiguratelja o otkupu vozila te dostaviti osiguratelju dokaz da je stekao pravo vlasništva na vozilu.
- 6) Iznimno, na zahtjev davatelja leasinga porezni status u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost može se prenijeti iz statusa ugovaratelja (korisnika leasinga).

VRIJEDNOSNA OSNOVICA ZA UTVRĐIVANJE PREMIJE I PRIJAVA OKOLNOSTI ZNAČAJNIH ZA OCJENU RIZIKA

Članak 13.

- 1) Za utvrđivanje premije za puno kasko osiguranje vozila te za dodatno osiguranje vozila i radnih uređaja od rizika dopunskog osiguranja strojeva od loma primjenjuje se novonabavna vrijednost vozila i/ili strojeva važeća na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
- 2) Novonabavna vrijednost novog vozila je cijena proizvođača uvećana za troškove carine, poreze, prijevozne troškove i ostale uobičajene troškove.
- 3) Novonabavna vrijednost vozila ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovom pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza.
- 4) Ako se za potrebe izračuna premije navede manja vrijednost od one koja u trenutku sklapanja police osiguranja predstavlja važeću novonabavnu vrijednost, smatra se da se radi o podosiguranju, što znači da će se svaka šteta umanjiti za omjer vrijednosti koja je ugovorena policom osiguranja kao osnovica za obračun premije i stvarne novonabavne vrijednosti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju.
- 5) Ako se u inozemstvu nabavljeno vozilo upotrebljava samo u inozemstvu, nabavna vrijednost novog vozila je vrijednost takvog vozila u državi u kojoj se vozilo zadržava, odnosno vrijednost u državi u kojoj je bilo nabavljeno.
- 6) Ako vozila nema u prodaji, njegova se nabavna vrijednost utvrđuje nabavnom vrijednošću sličnog vozila.
U svim gore navedenim slučajevima novo nabavna vrijednost vozila utvrđuje se na jedan od sljedećih načina:
 1. prema računu o prodaji novog vozila izdanom od strane ovlaštenog prodavača, bez uračunavanja popusta (akcije, posebni rabati i si.);
 2. prema Jomologiji-katalogu Centra za vozila Hrvatske;
 3. prema Eurotax-u, Audatex-u ili drugim odgovarajućim izvorima informacija prihvaćenim od Osiguratelja.
- 7) Za vozila muzejske vrijednosti, trofejna vozila, vozila sastavljena od dijelova dvaju ili više vozila i slično, premija osiguranja utvrđuje se na osnovi ugovorenog iznosa osiguranja. Ugovoreni iznos osiguranja za ta vozila ne može biti viši od njihove tržišne vrijednosti.
- 8) Za vozila posebno pripremljena za utrke, relije i brzinske vožnje, premija osiguranja utvrđuje se na osnovi ugovorenog iznosa osiguranja, koji ne smije biti niži od novonabavne vrijednosti na dan sklapanja osiguranja za serijsko vozilo koje je osnova za pripremljeno vozilo.
- 9) Za vozila koja se osiguravaju od rizika djelomičnog kasko osiguranja po kombinacijama D, E, F, G, H, I i R, za vozila na popravku u automehaničarskim radionicama i radionicama za pranje i podmazivanje te za vozila s probnim tablicama kod pojedinačnih osiguranja punog kasko osiguranja, premija osiguranja utvrđena je na osnovi

tehničkih karakteristika vozila, broja zaposlenih radnika i prosječne nabavne vrijednosti grupe vozila.

- 10) Za utvrđivanje premije za osiguranje dodatne opreme, reklamnih natpisa, prtljage, zbirke uzoraka trgovačke robe i drugih stvari u vozilima od rizika punog kasko osiguranja, primjenjuje se ugovoreni iznos osiguranja. Ugovoreni iznos osiguranja primjenjuje se i na dopunsko osiguranje strojeva od loma radnih uređaja na teretnim vozilima, klima uređaja u autobusima, uređaja radijskih postaja u vozilima te radarskih uređaja u vozilima.
- 11) Za osiguranje tih stvari iznos osiguranja utvrđuje se za svaki predmet posebno, osim za prtljagu za koju se iznos osiguranja utvrđuje po vozilu ili za svako registrirano mjesto posebno te kod osiguranja zbirke uzoraka trgovačke robe, za svaku zbirku posebno.
- 12) U slučaju da je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave podataka ili okolnosti značajnih za ocjenu rizika i izračun premije, a osigurani slučaj se desio prije tog saznanja, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.
- 13) Ali, ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.
- 14) U slučaju raskida ugovora o osiguranju osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI (FRANŠIZA)

Članak 14.

- 1) U smislu ovih Općih uvjeta pod franšizom se podrazumijevaju ugovorna franšiza i dodatna obvezna franšiza ovisno o broju štetnih događaja tijekom jednog osiguratelnog razdoblja.
- 2) Ako je pri zaključenju ugovora o osiguranju dogovorena ugovorna franšiza (sudjelovanje osiguranika u svakom štetnom događaju), Osiguratelj ne naknađuje štetu koja je manja od ugovorne franšize. Ako je pak šteta veća, umanjuje se za franšizu. Ugovorna franšiza ugovara se u postotku od novonabavne vrijednosti vozila, ali najmanje u iznosu od EUR 150.
- 3) Ako je ugovorena, franšiza se ne primjenjuje u slučaju ostvarenja sljedećih rizika:
 - direktni udar groma;
 - snježna lavina;
 - tuča (grad);
 - potres;
 - pad zračne letjelice;
 - oštećenje tapeciranih dijelova vozila prouzročenih prigodom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći;
 - namjerno prouzročene štete na osiguranom vozilu u cilju sprječavanja veće štete na tom vozilu ili drugoj stvari ili osobama;
 - lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na vozilima, osim stakala na svjetlima i zrcalima, ako je izvršen popravak stakla, a ne zamjena.
- 4) Ugovornu franšizu je moguće ugovoriti kod kasko osiguranja vozila te osiguranju vozila i radnih uređaja od dopunskog rizika loma.
- 5) Kod punog kasko osiguranja ugovorna franšiza se primjenjuje kod osiguranih slučajeva nastalih iz osiguranih rizika punog kasko osiguranja, osim u slučaju ako je šteta nastupila zbog ostvarenja rizika iz

stavka 3) ovog članka.

6) U slučaju da se tijekom istog osigurateljnog razdoblja prijavi više štetnih događaja, a nije ugovorena ugovorna franšiza, primjenjuje se dodatna obvezna franšiza i to:

1. za svaku drugu štetu – 20% od osnovne premije osiguranja;
2. za svaku treću štetu - 50% od osnovne premije osiguranja;
3. za svaku četvrtu štetu - 100% od osnovne premije osiguranja;
4. za svaku petu i narednu štetu - 200% od osnovne premije osiguranja.

Osnovnom premijom osiguranja smatra se rezultat umnoška vrijednosti vozila i odgovarajuće premijske stope bez umanjenja za bonuse i popuste.

Minimalni iznos franšize kod druge i svake sljedeće štete iznosi EUR 200.

7) Ugovornu franšizu nije moguće ugovoriti kod osiguranja djelomičnog automobilske kasko po kombinacijama B, K, D, E, F, G, H i R te kod osiguranja dodatne opreme, reklamnih natpisa, prtljage, zbirki uzoraka trgovačke robe i drugih stvari.

UTVRĐIVANJE VISINE NAKNADE (OSIGURNINE)

Članak 15.

Visina osigurnine utvrđuje se:

1. Kod uništenja ili nestanka vozila ili stvari (**totalna šteta**) na temelju vrijednosti osigurane stvari na dan štete, umanjene za:
 - tržišnu vrijednost ostataka osigurane stvari, uzimajući u obzir stanje te stvari neposredno prije nastanka osiguranog slučaja;
 - ugovorenu i/ili dodatnu obveznu franšizu;
 - PDV; sukladno poreznom tretmanu.Za utvrđivanje visine štete odlučujuća je nabavna vrijednost nove osigurane stvari na dan utvrđivanja visine štete umanjene za izgubljenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacije). Amortizacija se utvrđuje na osnovi starosti osigurane stvari, prijeđenih kilometara, tehničke zastarjelosti, potražnje za vozilom na tržištu i općeg stanja osigurane stvari. Gornja granica obveze Osiguratelja je osnovica za obračun premije odnosno novonabavna vrijednost vozila navedena na polici osiguranja, umanjena za izgubljenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacija). Ona ne može biti viša od iznosa navedenog u polici osiguranja kao osnovice za obračun premije.
2. Oštećenja osigurane stvari (**djelomična šteta**) na osnovi visine troškova popravka umanjeneh:
 - za vrijednost ostataka dijelova koji se zamjenjuju. U troškove popravka ubrajaju se i troškovi demontaže, montaže i prijevoza osigurane stvari;
 - PDV, sukladno poreznom tretmanu odnosno ako je osiguranik obveznik PDV i ima pravo odbitka pretporeza.
3. Trošak popravka u inozemstvu naknađuje se kod nužnih i neodgodivih popravaka šteta nastalih izvan Republike Hrvatske, do najviše EUR 1.500 te uz prethodnu suglasnost Osiguratelja. Trošak popravka u inozemstvu se u ostalim slučajevima naknađuje samo ako je to posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija, za vozila koja se ne mogu popraviti u Republici Hrvatskoj.
4. Od troškova za kupnju novih zamjenskih dijelova i troškova bojenja ne odbija se odgovarajući iznos zbog umanjenja vrijednosti zamjenskih dijelova zbog istrošenosti, izuzev ako se umjesto uništenih, odnosno oštećenih nabave nove gume, cerade, gusjenice na

kotačima, akumulator i punjač te hidraulično radno ulje i dijelovi ispušnog sustava. U tom se slučaju odbija iznos u visini stupnja istrošenosti. Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku učinjene promjene, poboljšanja ili usavršavanja nekih dijelova ili sklopova. Osiguratelj nije u obvezi naknaditi vrijednost cijelog vozila ili sklopa, ako se oštećeni ili uništeni sklop odnosno dio ne može nabaviti u vrijeme popravka vozila, a radi se o sklopu odnosno o dijelu koji je kataloški predviđen za zamjenu

5. Ako dio ili sklop koji treba zamijeniti nije dostupan, osiguratelj isplaćuje iznos koji predstavlja udio oštećenog dijela u ukupnoj vrijednosti vozila.
6. Za audio opremu, video opremu i telekomunikacijsku opremu pri obračunu naknade stupanj amortizacije određuje se u skladu sa starošću navedene opreme.
7. Ako pri sklapanju ugovora o osiguranju ili tijekom njegovog trajanja nije prijavljen povećani rizik (kao primjerice ugrađivanje dodatne opreme u vozilo ili promjena namjene korištenja u taxi vozilo ili vozilo za najam (rent a car) ili dugoročni najam, niti je za taj povećani rizik plaćena odgovarajuća premija osiguranja, iznos koji Osiguratelj isplaćuje kod naknade štete (osigurnine) bit će jednak omjeru plaćene premije i premije koju je trebalo platiti zbog povećanog rizika.
- 2) Ako je oštećenje vozila takvo da je popravak ekonomski neisplativ, tehnički neizvediv ili kada su troškovi popravka vozila jednaki ili veći od 70 % stvarne vrijednosti osigurane stvari na dan utvrđivanja štete, smatra se da je nastupila totalna šteta. Na isti se način visina štete utvrđuje i onda kada je osiguranje sklopljeno na ugovoreni iznos osiguranja.
- 3) Ostaci uništenih i oštećenih stvari ostaju u vlasništvu Osiguranika te se obračunavaju po tržišnoj vrijednosti i po stanju stvari na dan utvrđivanja štete, ako se drukčije ne ugovori. Utvrđena vrijednost ostataka umanjuje iznos štete.
- 4) Ako od nastupanja osiguranog slučaja krađe, odnosno drugih oblika protupravnog oduzimanja osigurane stvari, osigurana stvar bude pronađena prije isteka roka od 30 dana, računajući od dana prijave nadležnoj policijskoj upravi, osiguranik je tu stvar dužan preuzeti. Ako je osigurana stvar teško oštećena ili uništena, šteta se obračunava sukladno odredbama ovog članka. Ako se osigurana stvar ne pronađe u roku od 30 dana, šteta se obračunava kao da se radi o totalnoj šteti bez vrijednosti ostatka. Ako osigurana stvar kasnije bude pronađena, osiguranik ima pravo osiguranu stvar preuzeti i zadržati, pod uvjetom da vrati primljenu naknadu uvećanu za zakonsku kamatu. Ako osiguranik osiguranu stvar zadrži, moguća se šteta nastala ostvarenjem osiguranih rizika nakon nestanka na toj stvari obračunava po odredbama ovog članka.
- 5) Kod utvrđivanja štete na vozilu potrebno je uzeti u obzir i štetu nastalu zbog:
 1. uništenja ili oštećenja vozila koje je nastalo prilikom njegova spašavanja;
 2. uništenja ili oštećenja odjeće, pokrivača i sl. prilikom gašenja požara;
 3. kiše i/ili snijega koji je pao u vozilo neposredno nakon njegova oštećenja;
 4. nestanka stvari koje su sastavni dio vozila.

OBVEZE OSIGURATELJA – ISPLATA OSIGURNINE

Članak 16.

Osiguratelj kod osiguranja vozila i radnih uređaja utvrđenu štetu isplaćuje u punom iznosu, ali najviše do

vrijednosti osigurane stvari, odnosno do iznosa osiguranja navedenog u polici.

- 1) Utvrđena šteta na dodatnoj opremi, reklamnim natpisima, prtljazi, zbirkama uzoraka trgovačke robe i drugim stvarima, kao i štetu na vozilima pripremljenim posebno za utrke, reli i brzinske vožnje, isplaćuje se u punom iznosu, ali najviše do ugovorenog iznosa osiguranja.
- 2) Pored štete na osiguranoj stvari, isplaćuju se i troškovi povezani s osiguranim slučajem i to tako da oni zajedno sa štetom na osiguranoj stvari ne prelaze vrijednost stvari ili ugovorenog iznosa osiguranja. Osiguratelj isplaćuje troškove i preko vrijednosti osigurane stvari ili ugovorenog iznosa osiguranja, ako su ti troškovi nastali na temelju njegovog naloga ili zbog sprječavanja neposrednih osiguranih rizika. No, ako osiguranik ne ispunji svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza Osiguratelja umanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog takovog osiguranikovog neispunjenja.
- 3) Ako je u ugovoru o osiguranju ugovorena franšiza, osigurnina se umanjuje za ugovoreni iznos franšize.
- 4) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući od dana kojeg je dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. No, ako je za utvrđivanje postojanja obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili osiguranika u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- 5) Ako iznos obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 5. ovoga članka, Osiguratelj je obavezan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma. Ne ispunji li ovu svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, Osiguratelj dužuje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, a obavezan je i naknaditi štete koja mu je uslijed toga nastala.

UTVRĐIVANJE PREMIJE OSIGURANJA NA TEMELJU ŠTETNIH DOGAĐAJA

Članak 17.

- 1) Utvrđivanje premije osiguranja na temelju štetnih događaja primjenjuje se na jedan od sljedećih načina:
 1. za svako vozilo posebno ovisno o broju prijavljenih šteta ili
 2. za grupu s 5 ili više vozila prema odnosu između likvidiranih ili rezerviranih osigurnina i plaćene premije osiguranja, ako je to posebno ugovoreno.
- 2) Prijavljenom štetom se kod produljenja ili obnove osiguranja smatra šteta na osiguranom vozilu na temelju koje je isplaćena osigurnina ili izvršena rezervacija, odnosno nalazi se u postupku likvidacije (dalje u tekstu: prijavljena šteta).
- 3) Kod pojedinačnih osiguranja premija se određuje ovisno o broju prijavljenih šteta za svako vozilo posebno kod punog osiguranja automobilske kasko svih vrsta vozila i kod dopunskog osiguranja strojeva od loma, osim kod osiguranja vozila koja su na popravku u radionicama svih vrsta i kod posebnih oblika punog kasko osiguranja. Premija osiguranja utvrđuje se za svako vozilo posebno, uzimajući u obzir i proteklo vrijeme osiguranja vozila određene vrste bez prijavljene štete, odnosno broj prijavljenih šteta u protekloj godini osiguranja. Puno kasko osiguranje je prošireno dopunskim osiguranjem strojeva od loma i predstavlja cjelinu, a na utvrđivanje premije osiguranja ovisno o štetnom događaju utječu i osigurani slučajevi nastali zbog osiguranih rizika punog kasko

osiguranja ili zbog osiguranih rizika dopunskog osiguranja strojeva od loma. Kod dodatnog osiguranja prtljage, zbirke uzoraka trgovačke robe i drugih sličnih stvari prilikom utvrđivanja premije osiguranja ne primjenjuju se odredbe se ovog stavka.

- 4) Ako se osiguranik koji osigurava najmanje 5 vozila bilo koje vrste na bilo koji način i opseg odlučio za drugi način prilagođavanja premije osiguranja štetnom događaju, premija osiguranja za sva vozila i sve druge stvari utvrđuje se ovim Općim uvjetima, uzimajući u obzir također odnos između likvidiranih te rezerviranih osigurnina i plaćene premije osiguranja u proteklih kalendarskim godinama.
- 5) Odnos između likvidiranih te rezerviranih osigurnina plaćene premije osiguranja prema prethodnom stavku utvrđuje se tako da se prethodno obavi revalorizacija osigurnina i plaćene premije osiguranja na vrijednost posljednje promatrane godine prije godine za koju se utvrđuje bonus, odnosno malus. Faktori revalorizacije se donose na osnovu kretanja cijena industrijskih proizvoda pri proizvođačima u razdobljima od 01.10. svake prethodne godine do 01.10. zadnje promatrane godine.

SMANJENJE PREMIJE OSIGURANJA (BONUS) S OBZIROM NA BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA

Članak 18.

- 1) Bonus se određuje se za svaku osigurateljnu godinu kod osiguranja automobilske kasko.
- 2) Za osiguranike koji prvi put kod Osiguratelja sklapaju osiguranje automobilske kasko priznaje se početni bonus 50%.
- 3) Prilikom obnove Groupama police automobilske kasko bonus se:
 - a) uvećava za 10% ako vozilo koje je bez prekida bilo osigurano najmanje godinu dana i u tom razdoblju nije bila prijavljena šteta na tom vozilu
 - b) umanjuje za 20% za svaku prijavljenu štetu.
- 4) Najmanji bonus koji se može odobriti je 0%, a najveći bonus koji se može odobriti iznosi 50%
- 5) Sve odredbe o bonusu se primjenjuju i na ugovaratelja osiguranja koji koristi vozilo na temelju ugovora o dugoročnom zakupu (leasingu).

OSTALE ODREDBE O BONUSU I MALUSU

Članak 19.

- 1) Prilikom utvrđivanja bonusa glede broja prijavljenih šteta vrijede još i sljedeće odredbe:
 1. Na djelomično kasko osiguranje ne primjenjuju se odredbe o bonusu;
 2. Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranja, moguće je zadržavanje stečenog bonusa i ako se tijekom osigurateljne godine prijavi šteta;
 3. Šteta koja je prijavljena po punom kasko osiguranju ne utječe na bonus u slučaju ostvarenja sljedećih rizika:
 - direktni udar groma;
 - snježna lavina;
 - tuča (grad);
 - potres;
 - pad zračne letjelice;
 - oštećenje tapetiranih dijelova vozila prouzročenih prigodom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći;
 - namjerno prouzročene štete na vozilu u cilju

sprječavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama;

- lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na vozilima, osim stakala na svjetlima i zrcalima, ako je izvršen popravak stakla, a ne zamjena;
 - 4. Ako je osiguranje bilo prekinuto, osiguranik nakon prekida, za isto vozilo ili vozilo koje je zamijenio, ima pravo na isti bonus, ako je do prekida osiguranja došlo prije isteka godine osiguranja te taj prekid nije trajao duže od pet godina i uz uvjet da u prethodnom razdoblju do sklapanja novog ugovora o osiguranju nema prijava šteta;
 - 5. Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka godine osiguranja u kojem nije bila prijavljena šteta, a ni u razdoblju prekida, osiguranik ima pravo na bonus kao da do prekida nije ni došlo, uz uvjet da prekid nije trajao dulje od pet godina;
 - 6. U slučaju prijenosa prava vlasništva osiguranog vozila nasljeđivanjem, pravo bonusa prenosi se na nasljednika. Ako osiguranik nakon uništenja, nestanka ili prijenosa vlasništva sukladno odredbama članka 22. ovih Općih uvjeta, osigura drugo vozilo, pripadajuće se pravo na bonus, prenosi na to drugo vozilo, pod uvjetom da je ono iste premijske grupe.
- 2) Smatra se da šteta nije bila prijavljena ako je u roku od tri godine likvidirana bez isplate osigurnine ili je cjelokupni isplaćeni iznos iz bilo kojeg naslova regresiran, kao i ako je osiguranik vratio isplaćenu mu osigurninu.
- 3) Osiguranik i osiguratelj mogu zahtijevati ponovni obračun povišenja, odnosno sniženja premije osiguranja na kraju sljedeće godine osiguranja, ako kasnije utvrde da se obračun premije osiguranja temelji na pogrešnim podacima o prijavljenim štetama, odnosno pogrešno ustanovljenom odnosu između likvidiranih osigurnina i plaćene premije.
- 4) U slučaju osiguranja 5 ili više vozila (više vozila istog osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja primatelja leasinga - flota vozila) osiguratelj može odstupiti od primjene odredbi ovih Općih uvjeta o bonusu.

OPĆE ODREDBE

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 20.

- 1) Ugovor o osiguranju sklapa se temeljem usmene ili pisane ponude odnosno uplatom premije ili ugovorenog obroka premije.
- 2) Osiguratelj može po primitku ponude zahtijevati dopune ili pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla Osiguratelju kad je on zaprimio zahtijevane dopune ili pojašnjenja.
- 3) Pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.
- 4) Odredbe o sklapanju ugovora o osiguranju vrijede kada se promijeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju promjene uvjeta osiguranja ili premijskog sustava.
- 5) Kod ugovora sklopljenih na daljinu, Osiguratelj može odrediti da je ugovor o osiguranju sklopljen samom uplatom premije.

TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 21.

- 1) Ako ugovorom o osiguranju nije drugačije ugovoreno,

osigurateljno pokriće počinje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja uz uvjet da je do tog dana plaćena premija ili njezin prvi obrok, a u protivnom osigurateljno pokriće počinje nakon isteka 24-og sata dana kojeg je premija plaćena.

- 2) Osigurateljno pokriće prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.

PROMJENA VLASNIKA VOZILA I VALJANOST UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 22.

- 1) Promjenom vlasnika osigurane stvari, ugovor o osiguranju prestaje od 24-og sata dana izdavanja računa o prodaji (pravne osobe i obrtnici), ovjere ugovora o prodaji.
- 2) Ugovaratelj ima pravo potraživati povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako u toj godini osiguranja nije prijavljena šteta niti po jednom riziku/pokriću (punom ili djelomičnom).
- 3) Ako vozilo promijeni vlasništvo na temelju:
 - nasljeđivanja do 3. nasljednog reda;
 - darovnog ugovora između supružnika ili djeteta
 - isteka ili otkupa ugovora o leasingu sukladno članku 12. stavak 5.;
 - prestanka rada obrta, na način da vlasnik vozila postaje fizička osoba koja je bila vlasnik obrta, a koji je bio vlasnik vozila;ugovor ostaje na snazi na temelju pisanog zahtjeva osiguranika, Osiguratelj može odobriti prijenos prava i obveza iz ugovora o osiguranju na novog vlasnika do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, pod uvjetom da je premija uplaćena u cijelosti.

PLAĆANJE PREMIJE

Članak 23.

- 1) Ugovaratelj plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno.
- 2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, ugovaratelj prvi obrok plaća u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a sve sljedeće obroke u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja, ako nije drugačije ugovoreno.
- 3) Ukupna godišnja premija osiguranja za policu na kojoj je ugovoreno kasko osiguranje, dospijeva na naplatu prilikom isplate štete i Osiguratelj ju je ovlašten odbiti od iznosa štete za isplatu neovisno da li se radi o totalnoj ili djelomičnoj šteti

POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Članak 24.

- 1) Obveza Osiguratelja prestaje ako ugovaratelj nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati premiju osiguranja do dospijeća, niti to učini druga zainteresirana osoba, u roku od trideset dana od dana kad je ugovaratelju uručeno preporučeno pismo s obavijesti o dospijeću premije. Taj rok ne može isteći prije nego što prođe trideset dana od dospijeća premije osiguranja.
- 2) Osiguratelj može nakon isteka roka iz prvog stavka ovog članka otkazati ugovor o osiguranju bez otkaznog roka ako ugovaratelj kasni s plaćanjem premije koja ima dospijeće nakon sklapanja ugovora, odnosno ako kasni s plaćanjem obroka premije. Otkaz ugovora o osiguranju nastupa s istekom roka iz prvog stavka ovog članka i s prestankom osigurateljnog pokrića, ako je ugovaratelj na

to upozoren preporučenim pismom s obaviješću o dospijeću premije te o prestanku osigurateljnog pokrića.

- 3) Ako ugovaratelj plati premiju osiguranja nakon isteka roka iz prvog stavka ovog članka, a unutar jedne godine od dospijeća premije, Osiguratelj je obavezan ispuniti svoju obvezu za događaje nastale nakon 24-og sata dana plaćanja premije osiguranja te zateznih kamata. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

POVRAT PREMIJE

Članak 25.

- 1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u visini razlike između uplaćene premije i premije koja odgovara razdoblju do trenutka prestanka ugovora o osiguranju.
- 2) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije ostvaruje se u slučaju odjave vozila: zbog uništenja, rashodovanja, nestanka ili promjene vlasništva ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- 3) Ako se do dana odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili promjene vlasništva ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja odnosno ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja za tekuću osigurateljnu godinu.
- 4) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja zbog odjave vozila ili promjene vlasništva ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva osiguratelju u roku od 30 (trideset) dana od dana odjave ili promjene vlasništva vozila. Ako ugovaratelj osiguranja odjavu ili promjenu vlasništva vozila prijavi osiguratelju protekom roka od 30 (trideset) dana, neiskorišteni dio premije osiguranja vraća se za razdoblje od dana podnošenja pisanog zahtjeva Ugovaratelja osiguranja do isteka osiguranja. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja kada je do promjene vlasništva vozila došlo sukladno čl. 12., st. 5.
- 5) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća Ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
- 6) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije osiguranja podijeli s 365 (tristošezdesetpet) dana te dobiveni dnevni iznos premije osiguranja pomnoži s brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju („pro rata temporis“).
- 7) Premija osiguranja ne vraća se ugovaratelju osiguranja ako osiguratelj ima pravo regresa od osobe odgovorne za štetu.

OBVEZE OSIGURANIKA NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 26.

- 1) Nakon nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obvezi:
 1. odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete na oštećenom vozilu, pridržavajući se uputa Osiguratelja odnosno

njegova predstavnika;

2. odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana kada je saznao za osigurani slučaj, obavijestiti Osiguratelj. Ako obavijest nije bila u pisanom obliku, dužan je najkasnije u daljnjih 3 dana potvrditi prijavu u pisanom obliku gdje treba navesti i oštećene, uništene ili nestale stvari te njihovu približnu vrijednost i okolnosti nastanka osiguranog slučaja;
3. o osiguranim slučajevima nastalim zbog ostvarenja rizika krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe ili drugih oblika protupravnog oduzimanja vozila i/ili dijelova vozila, štetu prijaviti u roku od 24 sata po saznanju nadležnoj policijskoj postaji i Osiguratelju
4. o osiguranim slučajevima nastalim zbog:
 - požara;
 - eksplozije;
 - sudara s životinjom (osim sudara s pticom);
 - udar drona u vozilo;
 - oštećenja vozila koja su nastala padom snijega ili leda sa zgrade ili padom dijelova zgrade;
 - zlonamjernih postupaka kada su oštećena 3 ili više karoserijska elementa vozila;
 - prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen;
 - prometne nesreće u kojoj je nastala veća materijalna šteta;

odmah obavijestiti nadležnu policijsku postaju i pričekati na mjestu događaja dolazak osoba ovlaštenih za provođenje očevida, kao i obavijestiti Osiguratelja i navesti koje su stvari bile uništene, oštećene, odnosno nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja, sa približnom procjenom njihove vrijednosti.

Pod većom materijalnom štetom u smislu ovih Uvjeta podrazumijevaju se situacije u kojima vozač sukladno odredbi (u trenutku izrade ovih Uvjeta) čl. 180. Zakona o sigurnosti prometna na cestama ne smije vozilo, teret, stvari ili drugi materijal rasut po cesti ukloniti s kolnika prije nego to dopusti osoba ovlaštena za obavljanje očevida, a naročito ako je u vozilu nakon sudara, udara, prevrnuća, iskliznuća, survanja i sličnih uzroka došlo do aktivacije zračnih jastuka ili vozilo više nije u voznom stanju te je onespособljeno za daljnje kretanje na cesti;

Pod provođenje očevida podrazumijeva se dolazak osoba ovlaštenih za provođenje očevida na mjesto nesreće, a radi utvrđivanja okolnosti štetnog događaja te izradu službenog zapisnika o nesreći te provođenje svih potrebnih radnji uključujući i alkotestiranje.

5. ne mijenjati stanje oštećenih odnosno uništenih stvari sve dok se ne izvrši uvid od strane predstavnika Osiguratelja, osim ako je ta promjena potrebna zbog javnog interesa, ili radi smanjenja odnosno sprječavanja uvećanja štete.
6. u slučajevima kada je nastupila manja materijalna šteta na osiguranim stvarima (vozilima), odmah ukloniti vozilo s kolnika, omogućiti nesmetano odvijanje prometa, zajedno s drugim sudionicima u nastalom događaju popuniti i potpisati Europsko izvješće o nezgodi ili na drugi odgovarajući način razmijeniti osobne podatke i podatke o vozilima.
7. u slučaju krađe ili drugih oblika protupravnog oduzimanja vozila predati svu raspoloživu dokumentaciju o vozilu i sve primjerke ključeva vozila u posjedu, osiguranik je obavezan osiguratelju pružiti i sve potrebne podatke kojima raspolaže i koji su

potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može zahtijevati i druge dokaze, a pogotovo dokaz da je osiguranik u slučaju kada je bio obavezan obavijestiti nadležnu policijsku upravu o nastanku osiguranog slučaja isto i učinio.

8. omogućiti Osiguratelju da putem specijaliziranih i licenciranih elektroničkih uređaja poduzme sve potrebne radnje čitanja elektroničke identifikacije vozila i svih elektroničkih podataka zabilježenih u nastalom štetnom događaju te obradu navedenih podataka u svrhu rješavanja osiguranog slučaja.
- 2) Ako osiguranik tražene podatke i dokaze ne priloži, smatra se da nije dokazao nastanak osiguranog slučaja, odnosno visinu štete.
- 3) Ako osiguranik svojom krivnjom ne prijavi nastanak osiguranog slučaja u vremenu i na način određen ovim Općim uvjetima, dužan je Osiguratelju naknaditi moguću štetu koja bi zbog toga nastala.

UTVRĐIVANJE I PROCJENA ŠTETE

Članak 27.

- 1) Nakon primitka pisane prijave o nastanku osiguranog slučaja Osiguratelj je dužan najkasnije u roku od 5 dana pristupiti utvrđivanju i procjeni nastale štete.
- 2) Ako Osiguratelj to propusti učiniti, osiguranik može sam organizirati procjenu i početi s uklanjanjem posljedica štete, ali pod uvjetom da osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja, opsegu i visini štete. Ako se ugovorne strane ne uspiju sporazumjeti oko utvrđivanja i procjene štete, svaka od ugovornih stranaka može zahtijevati da štetu utvrdi komisija stručnjaka (vještaka). Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice povezane s ostvarenjem osiguranog slučaja, obujmom oštećenja i visine štete.
- 3) Svaka od ugovornih strana pisanim putem imenuje svog vještaka. Vještacima se imenuju osobe koje nisu u radnom odnosu ni kod Osiguratelj ni kod osiguranika. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka odabiru trećeg vještaka koji daje svoje mišljenje u slučaju da su zaključci prvih dvaju vještaka različiti, samo u granicama njihovih tvrdnji. Mišljenje trećeg vještaka je konačno i može se osporavati samo u slučaju računske pogreške.
- 4) Troškove imenovanog vještaka snosi svaka ugovorna strana za sebe, a troškove trećeg vještaka obje ugovorne strane ravnomjerno.

PRAVNA SITUACIJA NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 28.

- 1) Nakon ostvarenja osiguranog slučaja prilikom kojeg je vozilo oštećeno (djelomična šteta), ono i dalje ostaje osigurano u visini njegove vrijednosti, sukladno odredbama ovih Uvjeta.
- 2) Osiguranje uništenog ili nestalog vozila (totalna šteta), uključujući i ekonomsku totalnu štetu, ostvarenjem osiguranog slučaja prestaje, i to u cijelosti - i potpuno i sva djelomična kasko i dopunska osiguranja, s danom uništenja ili nestanka. U slučaju da je do totalne štete došlo uslijed rizika koji nisu bili pokriveni policom osiguranja, osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja dio plaćene premije razmjerno preostalom vremenu trajanja osiguranja.
- 3) Odredbe ovog članka smisljeno se primjenjuju i na osigurane slučajeve kod kojih su oštećene, uništene ili nestale i ostale osigurane stvari.

PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 29.

- 1) Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguratelja prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je odgovorna za štetu i to do iznosa isplaćene naknade.
- 2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz prava iz stavka 1. ovog članka, Osiguratelja se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveza prema osiguraniku.
- 3) Prijelaz prava s osiguranika na Osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika te ako je osigurnina koju je osiguranik namirio od Osiguratelja niža od iznosa naknade na koji ima pravo, Osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate potraživanja Osiguratelju na temelju prava koja su na njega prešla subrogacijom.
- 4) Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovih prava na Osiguratelja, ovaj se prijenos prava neće ostvariti ako je štetu prouzročio supružnik, djeca, roditelji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik ugovaratelja ili osiguranika, osoba koja s ugovarateljem ili osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, ovlašteni vozač koji je koristio vozilo uz osiguranikovo odobrenje, osim ako su te osobe namjerno prouzročile štetu.
Ovlaštenim vozačima smatraju se: osiguranikov radnik, osoba koja na propisan način uči upravljati vozilom i vozač koji je pravo upravljanja osiguranim vozilom stekao ugovorom o najmu od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila, s tim da, neovisno o odredbama prethodne alineje ovog stavka, Osiguratelj u svakom slučaju pridržava pravo regresa prema vozaču ili odgovornoj osobi ako je naknada iz osiguranja isplaćena na temelju primjene čl.11. ovih Općih uvjeta.

OBLIK UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 30.

- 1) Ugovor o osiguranju, sporazumi o sadržaju ugovora o osiguranju i svi dodaci tom ugovoru su važeći ako su zaključeni suglasnošću volja (konsenzusom), osim obavijesti iz članka 31. ovih Općih uvjeta, a o sklopljenom ugovoru o osiguranju Osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju predati uredno sastavljenu policu osiguranja, te pripadajući aneks.
- 2) Svi zahtjevi, obavijesti i izjave koje se trebaju predati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pisanom obliku.
- 3) Zahtjevi, obavijesti ili izjave su dane pravovremeno ako su podnesene u rokovima utvrđenim ovim Uvjetima, odnosno ako se prije isteka roka pošalju preporučenim pismom. Danom zaprimanja smatra se dan kad je preporučeno pismo bilo predano na poštu.
- 4) Izjava koju treba dati drugome obvezuje tek od trenutka kad je drugi primi.

PROMJENA ADRESE I MJESTA PREBIVALIŠTA

Članak 31.

- 1) Osiguranik je obavezan obavijestiti Osiguratelja o promjeni adrese svog stanovanja odnosno sjedišta ili promjeni svoga imena, odnosno tvrtke najkasnije u roku od 15 dana od dana promjene.
- 2) Ako je osiguranik promijenio adresu stanovanja, odnosno sjedište ili svoje ime, odnosno tvrtku, a o promjeni nije dostavio obavijest, dovoljno je da Osiguratelj obavijest koju mora dostaviti osiguraniku

pošalje na adresu njegove zadnje poznate adrese stanovanja, sjedišta ili je naslovi na posljednje poznato ime, odnosno tvrtku.

SUOSIGURANE OSOBE

Članak 32.

- 1) Osiguranjem je pokrivena i šteta nastala iz rizika punog ili djelomičnog kasko osiguranja na vozilu "bilo gdje" ili u mirovanju za koju je odgovorna osoba (ovlašteni vozač ili član obitelji koji s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu), kojoj je osiguranik povjerio pravo upravljanja osiguranim vozilom, ako se ne radi o neosiguranim rizicima (čl.10. ovih Općih uvjeta) ili o kaznenom djelu utaje.

ZASTARA TRAŽBINE

Članak 33.

- 1) Tražbine osiguranika iz ugovora o osiguranju sklopljenih prema ovim Uvjetima zastarijevaju za 3 godine, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine nastanka tražbine, odnosno nastanka osiguranog slučaja.
- 2) Ako osiguranik dokaže kako do dana određenog u prethodnom stavku nije znao da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznao, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 5 godina od dana određenog u prethodnom stavku.
- 3) Tražbine Osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za 3 godine.
- 4) Zastara tražbine Osiguratelja prema trećoj osobi, odgovornoj za nastanak osiguranog slučaja, počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.

PRIMJENA ZAKONA I OPĆIH UVJETA

Članak 34.

- 1) Za odnose između ugovaratelja/osiguranika na jednoj strani i Osiguratelja na drugoj strani, u dijelu u kojem nisu uređeni ovim Općim uvjetima vrijede odredbe Zakona o obveznim odnosima (ZOO).
- 2) U slučaju da je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Općih uvjeta ništetna ili takvom postane, isto ne utječe na valjanost i obvezatnost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta.
- 3) Ništetnu odredbu se ugovorne strane obavezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.

IZVANSUDSKO I SUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 35.

- 1) Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- 2) Ugovaratelj, osiguranik, korisnik osiguranja, platitelj osiguranja te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke ili od dana saznanja za razlog pritužbe s tim da će Osiguratelj u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon proteka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.
- 3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Osiguratelju od strane ugovaratelja, osiguranika ili korisnika osiguranja koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju.

- 4) Pritužba može biti podnesena zbog:

1. postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove distribucije osiguranja;
2. pružanja usluga osiguranja ili izvršenja obaveza iz ugovora o osiguranju;
3. postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

- 5) Pritužba se dostavlja u pisanom ili elektroničkom obliku s naznakom

„Pritužba“ i to na:

1. adresu sjedišta: Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 284;
2. adresu najbližeg prodajnog ureda;
3. e-mailom na adresu: pritužbe@groupama.hr
4. usmenom izjavom na zapisnik kod Osiguratelja na adresi njezinog sjedišta u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.

- 6) Pritužba treba sadržavati:

1. ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
2. jasne razloge pritužbe podnositelja pritužbe i njegove zahtjeve;
3. dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti dokazne isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
4. datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
5. punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

- 7) Pritužbi u prvom stupnju odlučuju nadležne organizacijske jedinice na koje se prigovor odnosno pritužba odnosi i to najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora. Ako ocijeni potrebnim, ovlaštena osoba koja odlučuje o pritužbi može zahtijevati dostavu dodatnih dokaza.

- 8) Po završenom postupku u prvom stupnju, Osiguratelj će zaprimljenu pritužbu na odluku iz prethodnog stavka ovog članka uputiti drugostupanskoj komisiji. Drugostupanska komisija Osiguratelja sastoji se od najmanje 3 (tri) člana, od kojih je najmanje jedan diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanske komisije dostavlja se u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pritužbe stranke.

- 9) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, stranke suglasno mogu uputiti na mirenje pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

- 10) Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski postupak.

- 11) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješenja spora sukladno gornjem opisu postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

SANKCIJSKA KLAUZULA

Članak 36.

Osiguratelj ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo Osiguratelja za osiguranje bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije ili Sjedinjenih Američkih Država.

MJERODAVNO PRAVO

Članak 37.

Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:

1. pravo države članice u kojoj se nalazi imovina;
2. pravo države članice u kojoj ugovaratelj ima prebivalište ili uobičajeno boravište;
3. ako je ugovaratelj pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan Ugovaratelja na koji se ugovor odnosi;
4. ako ugovaratelj obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti odnosno slobodno zanimanje te ugovor pokriva 2 ili više rizika koji se nalaze u različitim državama članicama i koji se odnose na te aktivnosti – pravo bilo koje od tih država članica ili pravo države gdje ugovaratelj ima uobičajeno boravište.
5. Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 38.

Za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

NADZOR OSIGURATELJA

Članak 39.

Za nadzor osiguratelja nadležna je Magyar Nemzeti Bank (MNK) i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

Početak primjene ovih Uvjeta:

01.03.2025. godine.